



## **Fahrzeugübernahme / -betrieb**

Stand April 2017

### **Was ist bei Fahrzeugübernahme mitzubringen?**

Personalausweis + Fahrerkarte + Führerschein

### **Wo und wie erfolgt die Fahrzeugübergabe?**

In der Regel ist ein Mietfahrzeug an dem vereinbarten KLVrent-Standort zu übernehmen. Nach Vereinbarung und gegen Erstattung der Auslagen kann auch eine Zustellung erfolgen. Es wird im Beisein des Übernehmenden ein Übergabeprotokoll erstellt, indem der Fahrzeugzustand, die Ausrüstungsgegenstände, der Kraftstofffüllstand und der Reifenzustand dokumentiert sind. Bei Bedarf erfolgt zusätzlich eine Fotodokumentation.

### **Wie ist die Anmietung des Fahrzeuges bei Kontrollen nachzuweisen?**

Mit den Fahrzeugpapieren (rote Mappe) erhält der Mieter von KLV einen „Fahrzeugbeleg“ ausgehändigt, der im Fahrzeug mitzuführen ist.

### **Wie ist die Vorgehensweise bei geplanter Wartung, Reparatur und gesetzlichen Untersuchungen?**

Die freie herstellerbezogene Werkstattwahl und Terminabsprache erfolgen durch den Mietkunden mit dem Hinweis, dass es sich um ein KLV-Fahrzeug handelt. Die notwendigen Daten zum Fahrzeug finden sich in der roten Fahrzeugmappe. Die Werkstatt kontaktiert uns und erhält die notwendigen Freigaben zur Abrechnung.

### **Wie ist die Pannenfallabwicklung organisiert?**

24 h Notrufnummer - ADAC Truckservice im Pannenfall:

**+49 7333 808 132**

Alle KLV-Fahrzeuge sind mit Kennzeichen und Fahrgestellnummern beim ADAC Truckservice hinterlegt und dieser organisiert die herstellerbezogene Pannenhilfe nach dem Notruf. Der komplette Ablauf wird durch den ADAC Truckservice in einem Pannenfallprotokoll dokumentiert. KLV übernimmt gegebenenfalls notwendige Zahlungsgarantien, um eine schnellstmögliche Weiterfahrt zu gewährleisten.

Notdiensteinsätze, die im Rahmen des Mietvertragsverhältnisses nicht zu Lasten von KLV gehen (z.B. wegen Fahrerverschulden), sind vom Mieter zu tragen. Die Abrechnung erfolgt über KLV, inkl. der zum Zeitpunkt des Pannenfalls gültigen ADAC-Pannenvermittlungspauschale.

Dies betrifft insbesondere auch fahrlässig verursachte Notdiensteinsätze bei fahrbereiten Fahrzeugen, wenn ein etwaiger Schaden auch durch einen Werkstattbesuch hätte behoben werden können.

### **Wie ist das Reifenmanagement organisiert?**

Der Reifenersatz bei normalem Verschleiß erfolgt über die Partnerbetriebe von Reifen-John, Top-Reifen-Team oder Euromaster auf Basis einer Dokumentation des Reifenzustandes (Fleetcheck), analog der Vorgehensweise bei einer Fahrzeugwartung.

Die Pannenfallabwicklung erfolgt analog über den 24 h Notruf des ADAC Truckservice.

### **Was ist bei Versicherungsschäden zu beachten?**

Jeder Schadensfall ist KLV unverzüglich mitzuteilen und ein vollständig ausgefüllter Unfallbericht einzureichen. Das KLV Team unterstützt und koordiniert die Schadensregulierung. Das Formular zur Schadensmeldung kann bei KLV angefordert werden oder steht im Info-Center zum Download bereit.

### **Weitere Unterstützung durch KLVrent**

Das KLV-Team steht Ihnen zu allen noch offenen Fragen rund um den Fahrzeugbetrieb gerne zur Verfügung. Über die zentrale Telefonnummer **07249 / 43334-0** erreichen Sie uns Mo. – Fr. 8-17 Uhr.